

Términos y Condiciones

1. Introducción

Bienvenido a Mecánica Simple. Estos términos y condiciones describen las reglas y regulaciones para el uso del sitio web de Mecánica Simple, ubicado en <https://www.mecanicasimple.cl>.

Al acceder a este sitio web, asumimos que aceptas estos términos y condiciones en su totalidad. No continúes usando el sitio web de Mecánica Simple si no aceptas todos los términos y condiciones establecidos en esta página.

2. Cookies

Empleamos el uso de cookies. Al utilizar el sitio web de Mecánica Simple, aceptas el uso de cookies de acuerdo con la política de privacidad de Mecánica Simple.

3. Licencia

A menos que se indique lo contrario, Mecánica Simple y/o sus licenciantes poseen los derechos de propiedad intelectual de todo el material en Mecánica Simple. Todos los derechos de propiedad intelectual están reservados. Puedes ver y/o imprimir páginas de <https://www.mecanicasimple.cl> para tu uso personal, sujeto a las restricciones establecidas en estos términos y condiciones.

No debes:

- Republicar material de <https://www.mecanicasimple.cl>
- Vender, alquilar o sublicenciar material de <https://www.mecanicasimple.cl>
- Reproducir, duplicar o copiar material de <https://www.mecanicasimple.cl>

- Redistribuir contenido de Mecánica Simple (a menos de que el contenido esté específicamente hecho para la redistribución).

4. Uso Aceptable

No debes usar este sitio web de manera que cause, o pueda causar, daños al sitio web o menoscabe la disponibilidad o accesibilidad de <https://www.mecanicasimple.cl> o de cualquier forma que sea ilegal, fraudulenta o dañina, o en conexión con cualquier propósito o actividad ilegal, fraudulenta o dañina.

5. Registro y Cuentas

Para utilizar ciertos servicios de Mecánica Simple, debes registrarte en el sitio. Te comprometes a proporcionar información precisa y completa durante el proceso de registro. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu información de inicio de sesión y de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta.

6. Servicios

Mecánica Simple ofrece servicios de revisión técnica, mantenimiento y grúa para vehículos. Todos los servicios están sujetos a disponibilidad y pueden requerir una cita previa. Mecánica Simple se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de servicio por cualquier motivo.

7. Pagos

Los pagos por los servicios de Mecánica Simple deben realizarse en línea a través de los métodos de pago disponibles en el sitio. Todos los pagos deben ser completados antes de la prestación del servicio.

8. Política de Cancelación y Reembolso

Puedes cancelar tu cita con al menos 24 horas de antelación para recibir un reembolso completo. Si cancelas con menos de 24 horas de antelación, no se realizará ningún reembolso. Para solicitar una cancelación, contacta a nuestro equipo de atención al cliente.

9. Limitación de Responsabilidad

En ningún caso Mecánica Simple, ni sus directores, empleados o agentes, serán responsables por cualquier daño indirecto, incidental, especial o consecuente que surja del uso de nuestro sitio web o servicios.

10. Cambios en los Términos

Mecánica Simple se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Se recomienda a los usuarios revisar estos términos periódicamente para estar informados de cualquier cambio.

11. Ley Aplicable

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Chile, y cualquier disputa relacionada con estos términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Chile.

12. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre estos términos y condiciones, por favor contáctanos en: contacto@mecanicasimple.cl.

Política de Privacidad

1. Introducción

En Mecánica Simple, nos comprometemos a proteger y respetar tu privacidad. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tu información personal cuando visitas nuestro sitio web <https://www.mecanicasimple.cl> y utilizas nuestros servicios.

2. Información que Recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información personal para brindarte y mejorar nuestros servicios, que incluyen:

- **Información de contacto:** como nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- **Información de pago:** como detalles de la tarjeta de crédito o débito.
- **Información del vehículo:** como marca, modelo, año y detalles de la matrícula.
- **Información de uso:** como datos sobre cómo utilizas nuestro sitio web y servicios.
- **Información técnica:** como dirección IP, tipo de navegador y datos de tráfico.

3. Uso de la Información

Utilizamos la información que recopilamos para los siguientes propósitos:

- **Provisión de servicios:** para facilitar la revisión técnica, mantenimiento y servicios de grúa.
- **Mejora del servicio:** para entender y analizar cómo utilizas nuestro sitio web y servicios.
- **Comunicación:** para responder a tus consultas, enviar confirmaciones de citas y proporcionar actualizaciones del servicio.
- **Transacciones:** para procesar pagos y evitar fraudes.
- **Marketing:** para enviarte información sobre nuestros servicios, promociones y ofertas especiales, siempre que hayas dado tu consentimiento para recibir dichas comunicaciones.

4. Compartir Información

No vendemos, intercambiamos ni transferimos tu información personal a terceros sin tu consentimiento, excepto en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios:** compartimos información con terceros que nos ayudan a operar nuestro sitio web, realizar nuestros negocios y prestar nuestros servicios, siempre y cuando estas partes acuerden mantener esta información confidencial.
- **Requisitos legales:** podemos divulgar tu información si es requerido por ley o en respuesta a solicitudes legales.

5. Seguridad de la Información

Tomamos medidas razonables para proteger tu información personal contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar su seguridad absoluta.

6. Retención de Datos

Retenemos tu información personal solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más largo por ley.

7. Tus Derechos

Tienes derecho a:

- **Acceso:** solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre ti.
- **Corrección:** solicitar la corrección de cualquier información incorrecta o incompleta.
- **Eliminación:** solicitar la eliminación de tu información personal cuando ya no sea necesaria para los fines para los cuales fue recopilada.
- **Restricción:** solicitar la restricción del procesamiento de tu información personal en ciertas circunstancias.
- **Portabilidad:** solicitar la transferencia de tu información personal a otra organización.

8. Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar tu experiencia de navegación. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas nuestro sitio web. Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies, pero esto puede afectar tu experiencia de usuario en nuestro sitio.

9. Enlaces a Otros Sitios

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web de interés. Sin embargo, una vez que hayas utilizado estos enlaces para salir de nuestro sitio, no tenemos control sobre esos otros sitios web. Por lo tanto, no podemos ser responsables de la protección y privacidad de cualquier información que proporciones mientras visitas dichos sitios.

10. Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Te notificaremos cualquier cambio publicando la nueva política de privacidad en esta página. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar informado de cualquier cambio.

11. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre esta política de privacidad, por favor contáctanos en: contacto@mecanicasimple.cl.

Política de Productos Digitales

1. Introducción

Esta política de productos digitales describe los términos y condiciones relacionados con la compra, entrega, y uso de productos digitales ofrecidos por Mecánica Simple en <https://www.mecanicasimple.cl>.

2. Compra de Productos Digitales

Al realizar una compra de un producto digital en nuestro sitio web, aceptas los términos y condiciones establecidos en esta política. Todos los precios de los productos digitales están indicados en moneda local y pueden estar sujetos a impuestos según la legislación aplicable.

3. Entrega de Productos Digitales

Los productos digitales serán entregados a través de una descarga electrónica. Una vez confirmado el pago, recibirás un enlace de descarga al correo electrónico proporcionado durante el proceso de compra. Asegúrate de proporcionar una dirección de correo electrónico válida y de revisar tu carpeta de spam en caso de no recibir el enlace de descarga.

4. Política de Reembolso

Dado que los productos digitales no son tangibles y una vez entregados no pueden ser devueltos, no ofrecemos reembolsos por productos digitales. Si encuentras algún problema con la descarga o el contenido del producto, contáctanos dentro de los 7 días posteriores a la compra para que podamos asistirte y resolver cualquier problema.

5. Licencia y Uso

Al comprar un producto digital, se te concede una licencia no exclusiva y no transferible para utilizar el producto únicamente para fines personales o comerciales internos, según lo especificado en la descripción del producto. No tienes permiso para redistribuir, revender, alquilar, sub-licenciar o compartir el producto digital de ninguna manera.

6. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre los productos digitales permanecen con Mecánica Simple o con los respectivos propietarios de los derechos. La compra de un producto digital no te transfiere ningún derecho de propiedad sobre el contenido.

7. Restricciones de Uso

No debes:

- Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar de cualquier otra manera los productos digitales para ningún propósito comercial sin el permiso expreso por escrito de Mecánica Simple.
- Modificar o crear trabajos derivados de los productos digitales.
- Utilizar los productos digitales de manera ilegal o no autorizada.

8. Limitación de Responsabilidad

Mecánica Simple no será responsable por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que resulte del uso o la imposibilidad de usar nuestros productos digitales. Todos los productos digitales se proporcionan "tal cual" sin garantía de ningún tipo.

9. Cambios a esta Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de productos digitales en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar informado de cualquier cambio.

10. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre esta política de productos digitales, por favor contáctanos en: contacto@mecanicasimple.cl.

Términos y Condiciones: Robo de Vehículos

1. Introducción

En Mecánica Simple, tomamos muy en serio la seguridad de los vehículos que nos son confiados para su revisión técnica, mantenimiento o servicios de grúa. Sin embargo, entendemos que pueden ocurrir situaciones imprevistas. Esta sección describe los términos y condiciones específicos relacionados con el robo de un vehículo bajo nuestra custodia.

2. Responsabilidad

Mecánica Simple no se hace responsable por el robo de vehículos que hayan sido confiados a nosotros para su revisión técnica, mantenimiento o servicios de grúa. Aunque tomamos medidas razonables para asegurar la protección de tu vehículo, no podemos garantizar su seguridad absoluta en todos los casos.

3. Medidas de Seguridad

Implementamos varias medidas de seguridad para proteger los vehículos bajo nuestra custodia, incluyendo pero no limitándose a:

- Almacenamiento en áreas seguras.
- Monitoreo y vigilancia.
- Procedimientos estrictos de manejo y control de llaves.

4. Proceso en Caso de Robo

En el desafortunado caso de que un vehículo sea robado mientras esté bajo nuestra custodia, seguiremos los siguientes pasos:

1. **Notificación Inmediata:** Te notificaremos de inmediato sobre el robo del vehículo.

2. **Reporte a las Autoridades:** Reportaremos el robo a las autoridades locales y proporcionaremos toda la información relevante.
3. **Cooperación con la Investigación:** Colaboraremos plenamente con las autoridades en la investigación del robo, proporcionando todos los detalles y registros necesarios.
4. **Asistencia con Seguros:** Te proporcionaremos toda la documentación y asistencia necesaria para que puedas presentar una reclamación ante tu compañía de seguros.

5. Limitación de Responsabilidad

Mecánica Simple no será responsable por ninguna pérdida, daño, costo o gasto, directo o indirecto, que resulte del robo del vehículo. Esto incluye, pero no se limita a, la pérdida del vehículo, cualquier contenido dentro del vehículo, pérdida de uso, o cualquier otro daño consecuente.

6. Requisitos del Cliente

Para facilitar cualquier reclamación de seguro y la investigación del robo, el cliente debe:

- Proporcionar toda la documentación necesaria relacionada con la propiedad y el seguro del vehículo.
- Cooperar plenamente con Mecánica Simple y las autoridades durante el proceso de investigación.

7. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre estos términos y condiciones, por favor contáctanos en: contacto@mecanicasimple.cl.

8. Cambios a esta Política

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar informado de cualquier cambio.

Política de Devolución de Dinero

1. Introducción

En Mecánica Simple, nos esforzamos por brindar servicios de alta calidad y satisfacer a nuestros clientes. Si por alguna razón no estás completamente satisfecho con nuestro servicio, esta política de devolución de dinero explica los términos y condiciones bajo los cuales puedes solicitar un reembolso.

2. Servicios Cubiertos

Esta política de devolución de dinero se aplica a los siguientes servicios ofrecidos por Mecánica Simple:

- Revisión técnica
- Mantenimiento automotriz
- Servicios de grúa

3. Condiciones para Devolución

Puedes solicitar un reembolso bajo las siguientes condiciones:

- El servicio no se ha prestado debido a un error por parte de Mecánica Simple.
- El servicio no cumple con los estándares descritos en nuestra página web.
- Cancelaste el servicio con al menos 24 horas de antelación.

4. Proceso de Solicitud de Reembolso

Para solicitar un reembolso, sigue estos pasos:

1. **Contacta a nuestro equipo de atención al cliente:** Envía un correo electrónico a contacto@mecanicasimple.cl con los detalles de tu solicitud de reembolso, incluyendo tu nombre, número de pedido y razón de la solicitud.
2. **Revisión de la solicitud:** Nuestro equipo revisará tu solicitud y te contactará dentro de los 5 días hábiles siguientes para confirmar la recepción de la solicitud y solicitar cualquier información adicional si es necesario.
3. **Decisión:** Te notificaremos la decisión sobre tu solicitud de reembolso dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción de toda la información requerida.

5. Aprobación y Emisión de Reembolsos

Si tu solicitud de reembolso es aprobada:

- El reembolso se procesará a través del mismo método de pago utilizado para la compra.
- Los fondos serán devueltos a tu cuenta dentro de los 10 a 15 días hábiles, dependiendo de los tiempos de procesamiento de tu banco o proveedor de pagos.

6. Excepciones

No se otorgarán reembolsos en los siguientes casos:

- Cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de antelación al servicio programado.
- Si el servicio fue completado de acuerdo a los términos y estándares especificados.
- Cualquier circunstancia que esté fuera del control de Mecánica Simple, como condiciones climáticas adversas, desastres naturales, etc.

7. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre esta política de devolución de dinero, por favor contáctanos en: contacto@mecanicasimple.cl.

8. Cambios a esta Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de devolución de dinero en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar informado de cualquier cambio.